

5-1-1 소통으로 구현하는 열린 행정

추진목표	추진상황	사업구분	주관부서		협조부서
			팀장	담당자	
임기 내 완료	추진중	신규	총무과		-
			이윤진(☎4113)	정은미(☎4114)	

□ 사업개요

- 추진목표 : 대·내외 소통으로 「금정발전, 구민행복」을 위한 실행력 확보
- 사업기간 : 2024. ~ 2026.
- 총사업비 : 42백만원(구비)
- 사업내용 : 누구나 자유롭게 참여할 수 있는 소통 통로 확대
 - ▷ 온·오프라인 플랫폼을 통해 언제, 어디서나 열려 있는 직접 소통
 - ▷ 구민의 정책 참여 기회를 보장하고 협업 강화를 위한 현장 소통
 - ▷ 참신한 발상을 자유롭게 공유하는 조직문화를 위한 직원 소통

□ 연도별 세부추진계획

연도별	세부 추진계획	공약달성 확인지표	사업진도
계			100%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구 홈페이지 내 온라인 소통 창구 「열린 구청장실」 개설 ○ 「민원 소통 Day」 홍보 및 시범 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린 구청장실」 시스템 구축 1회 	10%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민과의 직접 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 「민원 소통 Day」 운영(매월 1, 3주) - 취임 1주년 「소통 콘서트」 개최 ○ 찾아가는 현장 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 연초: 2025년 주민과의 대화 - 수시: 「현장 소통실」 운영 ○ 조직 내부 직원 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기: 저연차 직원 「소통 워크숍」 - 하반기: 중간 관리자 소통의 날 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원 소통 Day 20회 ○ 소통 콘서트 1회 ○ 주민과의 대화 16회 ○ 현장 소통실 운영 3회 ○ 직원 소통 워크숍 2회 	70%

연도별	세부 추진계획	공약달성 확인지표	사업진도
2026년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구민과의 직접 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 「민원 소통 Day」 운영(매월 1, 3주) ○ 찾아가는 현장 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 연초: 2026년 주민과의 대화 - 수사: 「현장 소통실」 운영 ○ 조직 내부 직원 소통 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기: 저연차 직원 「소통 워크숍」 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원 소통 Day 6회 ○ 주민과의 대화 16회 ○ 현장 소통실 운영 1회 ○ 직원 소통 워크숍 1회 	100%

□ 연차별 투자수요

(단위: 백만원)

사업내용		기투자	2024.	2025.	2026.6.	2026. 6.이후	
사업비	총 계	42	-	2	22	18	-
	국 비	-	-	-	-	-	-
	시 비	-	-	-	-	-	-
	구 비	42	-	2	22	18	-
	기 타	-	-	-	-	-	-

□ 협조사항 ▷ 전부서

- 「민원 소통 Day」 추진 홍보
- 소통 대상자 민원 요지에 대한 검토, 자료작성, 결과 처리
- 주민 건의(정책 제안) 사항 처리